

POSE FORCEE LINKY

Message



De:
Sujet: Compteur
Date: Sat, 14 Jan 2017 17:38:21 +0100 (CET)
A: info@santepublique-editions.fr

Bonjour,

La situation : je suis locataire dans un immeuble collectif avec compteur en extérieur dans le couloir. Abonnement électrique avec Enercoop pour l'appartement situé en Isère (j'ai vérifié, pas de mention explicite de la fréquence fournie dans mon contrat qui date de 2011).

Jeudi 5, j'ai reçu un courrier d'Enedis m'informant qu'une société prestataire a été mandatée pour le remplacement de mon compteur électrique.

Dans le courrier, il est précisé que la société "Solutions 30" (n° 0800 941 231) devait me communiquer, à titre d'info, la période d'intervention.

Je pensais envoyer un courrier à Enedis pour signifier mon refus avant.

Mais dès le mardi 10 matin, en partant au bureau, je tombe sur l'installateur en train de changer les compteurs. Je lui signifie que je ne suis pas d'accord, et après une demi-heure d'échanges, il m'indique qu'il ne va pas remplacer le mien, en avertissant sa hiérarchie (en même temps, il m'a dit qu'ils étaient rémunérés au nombre de compteurs ...).

J'ai dû m'absenter de mon logement 2 jours. Le vendredi 13 matin, la porte du placard avec les compteurs est ouverte, et je constate que mon compteur a été changé. Pas de courrier dans ma boîte pour me signifier ce changement.

En prime, mon chauffe-eau ne fonctionne plus, et un électricien mandaté par ma propriétaire doit venir lundi 16 prochain.

J'ai vu mon voisin de palier : son chauffe-eau ne fonctionne plus également et sa box a été grillée.

Comment réagir après-coup ?

Je voudrais au moins envoyer un courrier à Enedis en LRAR pour signifier mon désaccord. Pas de modèle sur votre site pour ce cas de figure où on n'a même pas le temps de réagir.

Merci si vous pouvez m'indiquer comment je peux réagir le plus efficacement, maintenant que le "mal" est fait.

Cordialement,

M L - 8 impasse à M (38).

A noter que dans la procédure avec sommation que vous préconisez quand on peut s'y prendre à l'avance, vous indiquez de mettre une copie sur le compteur. Mais il faut une clé spécifique pour ouvrir la porte, et comment repérer son compteur parmi l'ensemble de ceux du palier ?