

<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/linky-d-edf-que-vous-pouvez-205324>

Linky d'EDF (que vous pouvez refuser) espionne 11 millions de français

par **Marc Filterman** ([son site http://filterman.96.it/](http://filterman.96.it/))

mercredi 20 juin 2018

Extraits : transcription de l'émission :

3°) Elise Lucet, Envoyé Spécial du 14/06/2018- « Les révoltés du Linky. » (Replay 993.826 views)

C'est l'histoire d'un simple compteur électrique qui met le feu aux poudres : Linky. Des milliers de Français refusent l'arrivée de ce nouveau compteur dans leur foyer, et certains affirment même vivre un enfer depuis son installation. Chez Jean-Daniel et Laurence, impossible d'utiliser en même temps 2 appareils ménagers sans tout faire disjoncter ! Delphine a vu le montant de ses factures d'électricité exploser sans raison, un comble pour cet appareil censé l'aider à faire des économies d'énergie. Quant à Denise, elle a carrément été agressée (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206>) par un technicien qui voulait le lui poser de force. Tous craignent surtout que cet appareil intelligent ne collecte toutes leurs données personnelles : Linky serait-il un espion dans la maison ? (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/linky-et-entreprises-un-nouveau-199291>)

0:00 Elise Lucet.

Bonsoir et bienvenue pour ce nouveau numéro « d'Envoyé Spécial. » Ce soir nous verrons pourquoi le compteur linky inquiète autant les français. Pour beaucoup de français ce petit boîtier vert est devenu un cauchemar. Le compteur électrique Linky est censé réduire notre consommation d'énergie. Il sera bientôt présent dans tous les foyers, mais la résistance s'amplifie. Des particuliers accusent Linky d'être inefficace, inutile, installé de force, et même de les espionner dans leur vie privée. Des milliers de plaintes ont été déposées. De nombreux maires ont même rejoint la fronde. Alors progrès technologiques ou innovation superflue ? « *Les révoltés du linky* », c'est une enquête d'Alice Gauvin, James de Coppel et Sébastien Segal

1:32 C'est un petit boîtier en plastique de 19 cm sur 12 qui fait disjoncter des milliers de français. Un compteur électrique qui suscite des marches de protestation, des manifestations hostiles. Il a même sa journée nationale de mobilisation contre lui. Ses opposants refusent qu'on l'installe chez eux. « ***Je ne vois pas l'utilité de ce compteur dit intelligent.*** »

2:06 Ils accusent le Linky de faire sauter les plombs, exploser la facture, et parfois même de prendre feu (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/le-compteur-linky-d-enedis-edf-est-201861>). Ils dénoncent des installateurs pas toujours compétents, trop souvent [agressifs](https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206) (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206>).

2:17 Lucie Abadia.

« Je commençait à discuter avec le poseur qui me dit qu'il est là pour poser, qu'il ne partira pas s'il n'a pas posé. Et ma mère était à l'intérieur, je lui ai dit "appelle la police". »

Accusé : Enedis, l'entreprise publique, filiale d'EDF en charge du réseau électrique

2:34 Un abonné mécontent.

« Il ne faut pas nous prendre pour des imbéciles. J'ai bien peur que ce système-là nous fasse augmenter la facture. »

« Aller face à Enedis c'est un peu compliqué quoi, on est on est tout petit quoi. C'est David contre Goliath. »

2:45 Journaliste.

Déjà **près de 6.000 plaintes déposées par des clients survoltés** qui vont parfois jusqu'à cadénasser leur vieux compteur. Des maires aussi s'engagent dans le combat. Ils sont plus de 600 à avoir pris des arrêtés ou des délibérations contre l'installation du compteur Linky sur leur commune. La plupart voit en Linky **un intrus, un mouchard**, un boîtier connecté qui [viole leur vie privée](https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-espion-mouchard-le-195852) (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-espion-mouchard-le-195852>)

3:10 Le vrai motif de l'installation du **Linky c'est bien de pouvoir récolter des données** sur notre consommation (**y compris des entreprises**, <https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/linky-et-entreprises-un-nouveau-199291>), c'est-à-dire sur notre façon de vivre dans nos maisons. Linky est il inutile, dangereux ? Ou est-ce une innovation nécessaire mais mal comprise ? Qu'est-ce qui électrise les révoltés du Linky ?

3:39 Journaliste.

Jean Daniel et Laurence Saussines font partie des clients très mécontents. Un jour de février dernier Linky s'est invité chez eux sans prévenir.

Jean Daniel.

« Le nouveau compteur Linky. On n'était pas là, ça s'est passé un jour où on travaillait. On a juste découvert qu'ils avaient mis le compteur avec une enveloppe qui était dans la boîte aux lettres et qui nous indiquait que voilà, on avait le nouveau compteur Linky. »

« En fait on nous l'a imposé. »

« Ce compteur vous pouvez nous expliquer comment ça fonctionne ? »

« Pas du tout. Associé loi, à elle qui s'était... Il y a des messages...

Alors là effectivement on a maintenant appuyez là. Là on ne comprend plus trop. On ne sait pas... »

Journaliste.

4:27 Pourtant ce petit écran c'est la révolution de Linky. Il affiche en direct les kilowattheures dépensés dans la maison. Selon Enedis c'est le meilleur moyen pour les Français de mieux connaître et donc de réduire leur consommation d'énergie. Un argument qui ne convainc pas Laurence.

4:43 Jean Daniel et Laurence Saussines

« Il y a déjà longtemps qu'on a réfléchi, en éteignant les appareils, en veilleuse la box la nuit, en mettant justement Heures creuses / Heures pleines pour avoir un tarif préférentiel la nuit, et faire et tout ce qui est consommateur d'électricité le lave-vaisselle, la machine à laver, la pyrolyse, l'eau chaude... la faire chauffer la nuit. On n'a pas besoin d'Enedis pour identifier les problématiques et adapter notre mode de fonctionnement pour limiter les consommations d'électricité. »

5:10 Journaliste.

Enedis réserve d'autres surprises au couple. Ils n'ont a priori rien contre ce compteur parfaitement assorti à la peinture de leur cuisine. Mais le soir même où Linky est installé, avant d'aller se coucher, ils lancent comme d'habitude leur lave-vaisselle pour profiter des heures creuses. Leur ballon d'eau chaude se met lui aussi en route et quelques minutes plus tard... Toute leur installation électrique disjoncte. Ils l'ont pourtant refaite à neuf il y a 7 ans.

Laurence.

« Avec l'ancien compteur, si vous voulez, on pouvait mettre la pyrolyse, le lave vaisselle, et le chauffe-eau électrique qui fonctionnaient donc tous les trois en même temps, et on n'avait pas de problème avec l'ancien compteur. Donc bon il n'y a pas de mystère, il y a juste eu ce changement là, donc on s'est dit c'est le compteur Linky. »

6:06 Journaliste.

Depuis quatre mois, impossible pour eux de lancer leur lave-vaisselle ou leur lave-linge en même temps que leur chauffe-eau. Pour cohabiter avec ce compteur électrique bien capricieux, ils ont donc dû adopter le système "D".

6:21 Laurence.

« Maintenant on fait chauffer qu'un jour sur deux, et le jour on ne fait pas chauffer le cumulus, en début de nuit on fait le lave vaisselle, et en fin de nuit on fait la machine laver pour que les deux ne fonctionnent pas en même temps. »

6:30 Journaliste.

Laurence et Jean Daniel ont signalé le problème à Enedis, le gestionnaire du réseau électrique.

6:38 *« Ce qu'ils disent, mais on n'a aucun moyen de le vérifier c'est que le compteur précédent n'était pas fiable, et permettait les surconsommations, que ne permet plus celui-ci, donc que ça veut dire que je consomme trop par rapport à l'abonnement que j'ai aujourd'hui. »*

6:51 Journaliste.

« Il vous ont proposé une solution ? »

6:52 Laurence.

« La solution c'est de changer d'abonnement, et de passer à l'abonnement supérieur, donc à 9 kilowattheures. »

6:58 Journaliste.

C'est la réponse d'Enedis à tous les clients confrontés au même problème. Sauf que le nouvel abonnement coûte en moyenne 25% plus cher.

Journaliste.

« Vous avez décidé de souscrire un abonnement supérieur ? »

07:15 Jean-Daniel

« Non, parce que c'est pas de notre fait. Finalement on a une installation qui fonctionne correctement, et Enedis vient nous changer le compteur sans qu'on demande rien, et ça dysfonctionne. »

7:25 Journaliste.

Payer plus pour consommer autant, hors de question pour Jean Daniel et Laurence. Ils réclament donc devant la justice le retour de leur bon vieux compteur. C'est le premier dysfonctionnement majeur que dénoncent les anti-Linky. Le compteur disjoncte dès que la consommation dépasse la puissance souscrite. Des milliers de français se sont donc résignés à augmenter leur abonnement depuis qu'ils vivent avec le boîtier vert. Enedis, entreprise publique, avait pourtant promis que Linky ne coûterait pas un centime aux clients.

C'est l'État qui a confié à Enedis cette nouvelle mission. Remplacer d'ici 2021 nos 35 millions de compteurs électriques par des compteurs Linky. 11 millions de ces boîtiers *high tech* sont déjà installés. Dans ses clips promotionnels, Enedis se vante d'un déploiement massif en un temps record.

Note de Marc Filterman.

Il faut dire que certains ministres avaient de la suite dans les idées, comme Thierry Breton qui est maintenant PDG de Atos, société spécialisée comme par hasard dans le « Smart Grid ».

8:24 Journaliste.

Un déploiement sans accroc, ou presque, car certains récalcitrants ont déclaré la guerre à Linky, comme Daniel Jammel à Saint-Orens dans la banlieue de Toulouse. Ce retraité de l'éducation nationale est aussi bon jardinier que bricoleur.

8:43 Daniel Jammel à Saint-Orens-de-Gameville

« J'ai procédé au barricadage de ce compteur en mettant une tige de fer là, qui est boulonnée et qui fait que si on veut changer ce compteur, on est obligé de pénétrer à l'intérieur de ma propriété. »

8:59 Journaliste.

« C'est un peu extrême de barricader son compteur ? »

Note de Marc Filterman.

Il faudrait éviter d'inverser les rôles, car les comportements terroristes et voyous sont du côté d'EDF.

9:01 Daniel Jammel

« Je me prémunis, si vous voulez, contre toute pose forcée de ce compteur. Ma crainte est celle-ci, c'est d'avoir, je dirais, une modification dans l'utilisation de tous mes appareils électroménagers, et voilà. Et puis c'est une forme d'intrusion dans dfma vie privée. »

9:23 Journaliste.

Dans son quartier, Daniel est un pionnier de la lutte. Il a alerté tous ses voisins très attachés au respect de la propriété privée.

9:36 Journaliste.

« Par exemple cette personne ici, a refusé ce matin. J'ai discuté avec une petite dame qui habite un peu plus loin là, qui a un jeune enfant, et qui est très inquiète. C'est même devenu un motif de plaisanterie entre Daniel et son voisin Joseph, lui aussi retraité.

Joseph.

« Si c'est pour poser le compteur, NON. »

10:02 Journaliste.

Il s'informe beaucoup sur internet, sur les sites anti-Linky.

10:09 Joseph.

« Messieurs dames bonjour. D'après les commentaires qui sont faits dans la France et même à l'étranger c'est un petit peu nocif pour la santé. Vous ne me ferez pas par exemple habiter sous une ligne de haute tension, malgré que on est en train de dire que ça ne risque rien. Vous ne me ferez pas habiter sous une antenne. Donc je suis pour le moment contre ce compteur. »

10:34 Journaliste.

La question des ondes électromagnétiques émises par Linky préoccupe de nombreux opposants. Le compteur communicant émet pourtant moins d'onde qu'une plaque à induction par exemple. Et selon les autorités sanitaires, elles ne présentent aucun risque. Ce qui exaspère Daniel et sa femme Josette, C'est qu'à Saint-Orens-Gameville la moitié des compteurs Linky ont déjà été posés sans consulter les habitants.

Note de Marc Filterman.

FAUX, le CPL (Courant porteur en ligne) se propage dans toute l'installation électrique, y compris dans les appareils électriques. Une partie du signal est rayonnée par le câblage qui peut ce comporter comme une antenne, et peut perturber certains équipements comme le confirment les laboratoires de l'armée.

11:03 Josette

« *C'est un manque de transparence. »*

Daniel Jammel à Saint-Orens-de-Gameville.

« *Je dirais que c'est le fondement même de la de la mise en place de ce dispositif. Il est fondé sur la mise devant le fait accompli des consommateurs qui n'ont qu'à s'exécuter, sans avoir eu, je dirais, les informations nécessaires à la prise de décision. »*

11:26 Journaliste.

Alors Daniel a fait pression sur la municipalité, pour qu'elle organise une réunion d'information avec Enedis. l'entreprise publique avait accepté la présence de notre caméra, **pas la mairie**. Nous avons donc dû faire une entrée discrète, et filmer en caméra cachée. La réunion est animée par madame le maire et deux représentants d'Enedis. La salle est bondée, des retraités pour la plupart plutôt inquiets. Toucher à l'électricité c'est toucher à leur vie quotidienne au nom d'un progrès technologiques dont ils ne voient pas l'utilité. La tension monte d'emblée.

12:08 Un client mécontent.

« *Quand vous dites que le compteur Linky va nous faire faire des économies, si on ne change pas notre matériel électrique, si on n'isole pas mieux sa maison, on aura toujours la même consommation. C'est que du baratin, c'est tout ce que c'est. »*

12:21 « *Si vous permettez Monsieur »*

La maire de Saint-Orens-de-Gameville.

« L'idée n'est pas de polémiquer, de hurler, de crier, l'idée est juste d'essayer de donner des informations. »

12:33 Un client mécontent.

« Vous êtes en train de nous embrouiller, là. »

12:34 Journaliste.

L'atmosphère devient carrément électrique autour de cette question cruciale : les clients ont-ils le droit de refuser le compteur Linky ?

12:36 Un client mécontent.

« Moi, on m'a posé le compteur Linky avant même que je reçoive la notification, comme quoi il devait être posé. Je considère que c'est inacceptable ! On nous impose des choses en nous racontant énormément de salades. »

12:56 Journaliste.

La loi oblige Enedis à installer les compteurs Linky, elle ne prévoit cependant aucune sanction pour ceux qui refusent ces mêmes compteurs. **Daniel et les autres sont donc libres de s'y opposer mais ça un des représentants d'Enedis préfère ne pas le leur dire.**

Représentant d'Enedis.

« Sur l'obligation de pose, oui, le compteurs est obligatoire. »

Note de Marc Filterman :

ARCHI-FAUX, ARCHI-FAUX, ARCHI-FAUX. Il y en a marre des mensonges permanents d'Enedis, (...).

Représentant d'Enedis.

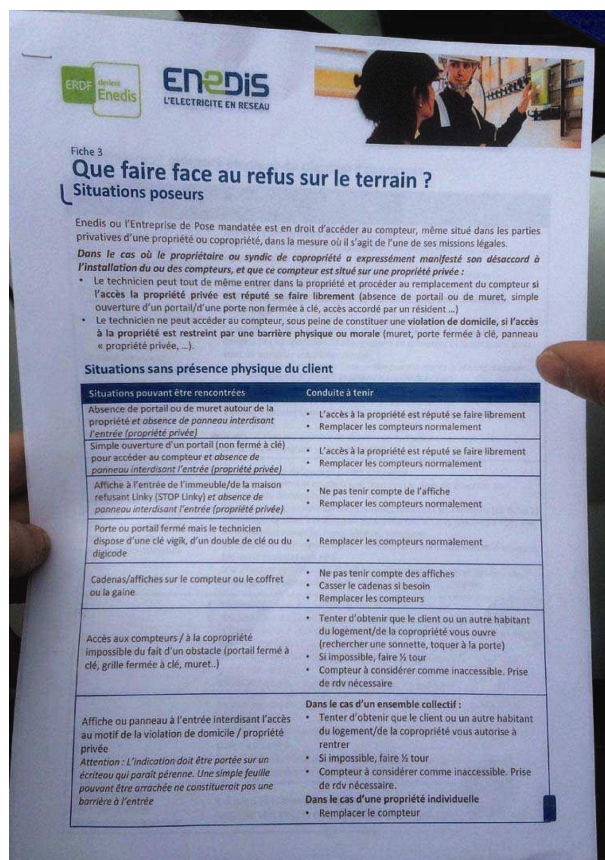
« Maintenant, on est des humains, on est une entreprise de service public, il est hors de question vis-à-vis de quelconque habitant que ce soit, que l'on force une porte pour entrer chez quelqu'un. »

13:36 Journaliste.

Ces paroles apaisantes du représentant Enedis semble pourtant contredites par un document interne de 2016 que nous nous sommes procurés. C'est une fiche intitulée « Que faire face au refus sur le terrain ». Elle est destinée aux installateurs, en grande majorité des sous-traitants, pour les aider à poser un maximum de compteurs. Dans la colonne de gauche les situations de blocage, dans celle de droite, la conduite à tenir par les poseurs. Exemple ;

« Affiche à l'entrée de l'immeuble ou de la maison refusant linky = Ne pas tenir compte de l'affiche

Cadenas / Affiches sur le compteur = « Casser le cadenas si besoin »



14:14 Journaliste.

Enedis a prévu tous les cas de figure, y compris que le client fasse appel à la gendarmerie ou à la presse. Dans ces situations extrêmes, Enedis conseille aux poseurs de **faire demi tour**. L'entreprise publique affirme aujourd'hui que ces consignes ont été abandonnées. Pourtant en décembre dernier (29/12/2017) à Pau, cet immeuble aurait fait l'expérience des instructions musclées donner aux poseurs. Lucie Abadia et toute la copropriété se sont opposés au compteur Linky lors d'une assemblée générale exceptionnelle.

14:47 Lucie Abadia.

« Cette petite résidence fait office de petit village gaulois. La décision a été unanime contre le Linky. Voilà c'est affiché, **cela s'adresse exactement à « Solutions 30 »**, qui est le prestataire de services d'Enedis. Déjà, **la première infraction, c'est de passer cette porte** alors qu'on leur a dit de ne pas passer. »

15:10 Journaliste.

Lucie n'habite pas l'immeuble.

Lucie Abadia.

« Ici cette affiche arrachée l'a été par Enedis. »

Journaliste.

Mais elle y vient tous les jours pour rendre visite à sa mère.

15:26 Journaliste.

À 88 ans Denise Olesse menait jusqu'alors une vie paisible. Son seul acte de rébellion, avoir écrit à Enedis pour refuser le compteur Linky. Le 22 décembre dernier, elle est seule dans son appartement.

15:40 Denise Olesse.

« Voilà : on sonne à ma porte, j'ai ouvert confiante, et je me suis trouvée face à un jeune homme qui avait une feuille de papier, et qui me l'a plaquée sur le visage, en me disant : "Madame, vous allez me laisser placer le compteur. " Il s'est avancé, "mais si madame", et il m'a plaqué cette feuille sur le visage d'une façon agressive. Donc j'ai reculé, la porte était ouverte, puis il s'est avancé, et je me suis retrouvé assise. »

Note de Marc Filterman.

Visiblement Bernard Lassus est bien mal renseigné sur le comportement de ses sous-traitants. Voilà donc quelques liens pour lui rafraîchir la mémoire :<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206>

Le poseur de "Solution 30" est entré par effraction dans l'immeuble, mais aussi dans l'appartement de l'habitante qu'il a bousculé. 31/12/2017 **Silence de François Bayrou, maire de Pau, suite à l'agression d'une personnes âgée de 88 ans**

le 22/12/2017, par un technicien de la société Solution 30, sous-traitant d'EDF / ENEDIS, et ce n'est pas la première fois.

<https://www.youtube.com/watch?v=lrQ2DyI7G3s>

Pau : une personne âgée a été agressée par un poseur de compteur Linky de Solution 30.

<https://www.francebleu.fr/infos/faits-divers-justice/pau-une-personne-agee-dit-avoir-ete-agressee-par-un-installateur-de-compteur-linky-1514572002>

20/09/2016, Île de ré, un pompier blessé, 3 types d'équipes chez « Solutions 30 »

<https://blogs.mediapart.fr/varanasi/blog/200916/quand-linky-provoque-de-graves-incidents>

10/11/2017, île de Ré. un retraité relaxé après avoir expulsé un technicien de la société "Solution 30"

<https://www.ouest-france.fr/economie/energie/compteur-linky-un-retraite-relaxe-apres-avoir-expulse-de-force-un-technicien-5076189>

16:11 Journaliste.

Alertés par les cris, des habitants viennent au secours de Denise. La vieille dame fait un malaise. Ses voisins font sortir l'installateur de son appartement. Lucie arrive quelques minutes plus tard et une dispute éclate avec le poseur Linky. Il a porté plainte contre Lucie qu'il accuse de l'avoir frappé. De son côté sa mère a porté plainte elle aussi contre le poseur.

Denise Olesse.

16:34 « *Je ne comprenais pas l'attitude de ce garçon. Simplement pour placer un compteur, il prend des allures de matador.* »

16:43 L'enquête est en cours et ce n'est pas la seule en France. **D'autres clients ont porté plainte eux aussi** contre des poseurs Linky pour agression (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206>). En attendant que l'affaire de Pau soit éclaircie, Enedis et son sous-traitant tentent toujours de convaincre Denise d'accepter le compteur de la discorde.

17:02 Lucie Abadia.

« *Vous recevez des pages entières de textes de lois à respecter. Je comprends que tout cela fasse peur, mais en fait tout ça **c'est du vent et du bidon**. Moi je crois que toute cette affaire-là, ils pensaient que ça allait marcher comme sur des roulettes, parce que les gens n'allaient pas comprendre. Evidemment, on arrive en disant c'est obligatoire, bah non, c'est pas obligatoire parce qu'on a le droit de refuser. On est en République, on a des lois. Il convient juste de les faire appliquer et on n'aura pas tous ces désagréments.* »

17:29 Journaliste.

L'entreprise Enedis ferait-elle pression sur ses sous-traitants pour tenir les délais du déploiement. C'est ce qu'affirment sous couvert d'anonymat Simon et Clément, ces deux poseurs de compteurs viennent de terminer leur contrat chez « **solutions 30** », le principal sous-traitant d'Enedis. Des contrats de travail avec des objectifs chiffrés.

17:50 Electricien.

« Vous pouvez avoir entre 8 et on va dire 12 compteurs en un jour à faire en 7 heures de travail sans compter la route. C'était quasiment impossible. Certains faisaient 5 ou 6 compteurs grand maximum par jour. Et ces gens là, on leur mettait une pression en leur disant qu'ils ne travaillent pas assez. Chaque compteur posé leur rapporte des points. Plus ils installent de Linky, plus ils peuvent espérer toucher une prime qui s'ajoute à leur SMIC. »

18:16 Electricien.

« Le meilleur chez nous avait réussi à poser je crois 18 compteurs en une journée. Son plus gros salaire a été de 1800 euros brut. Se mettre en danger pour ça, ça ne vaut pas le coup. Dès lors aujourd'hui que ce soit solutions 30 ou Enedis, où ils n'ont rien compris, c'est que travailler en rapidité ne rime pas avec sécurité. Voilà, plus on vous en demande, moins vous travaillez en sécurité, donc plus vous travaillez vite, plus vous avez des chances de faire des conneries. »

18:36 Journaliste.

Simon et Clément sont bien électricien, mais ce n'est pas le cas de tous les poseurs. L'un de leurs camarades par exemple **était boulanger**. Le recrutement ne semble pas très exigeant. D'après ces documents officiels de formation, il suffit d'être habile de ses mains, et d'avoir le permis de conduire. Après une formation de 21 jours, les nouvelles recrues peuvent poser leurs premiers compteurs Linky.

19:00 Electricien.

« On a eu un jeune donc qui était juste rentré dans la société, cela faisait quoi, juste un mois à peu près qu'il était là. Donc il a fait son changement de compteur, ça a fait un arc électrique, court-circuit, flammes, début d'incendie (<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/le-compteur-linky-d-enedis-edf-est-201861>). Voilà c'est arrivé dans la journée, heureusement quelqu'un passait dans la rue, il a vu les flammes, il a appelé les pompiers, donc les pompiers sont intervenus rapidement, cela serait arrivé en pleine nuit, il y aurait pu y avoir des morts. »

Note de Marc Filterman :

Voir ma mise au point sur les incendies suite aux articles des revues "Le Moniteur", "Batiactu", et "l'Usine Nouvelle".

19:24 Journaliste.

« *Ça c'est un jeune technicien qui a inversé des fils ?* »

19:25 Electricien.

« *Voilà tout à fait, manque de formation* »

19:28 Journaliste

Malgré des incidents récurrents, la pose de compteurs linky reste très rentable pour les sous-traitants. Le principal « **Solutions 30** » dont le siège social est au **Luxembourg** a enregistré des bénéfices particulièrement importants ces deux dernières années. Sollicitée à plusieurs reprises, l'entreprise n'a jamais répondu à nos questions. Depuis le début du déploiement de Linky fin 2015, la presse se fait régulièrement l'écho des différents problèmes que nous avons recensés.

« Le compteur Linky disjoncte 22 fois en 3 jours ». « Blessée à 73 ans en s'opposant à Linky ». « Linky l'installation tourne au désastre ». Face à ces incidents à répétition, Enedis a accepté sans difficulté de nous ouvrir ses portes. Bernard Lassus est le Directeur du programme Linky. Il est entré chez EDF il y a plus de 40 ans, c'est un spécialiste des dossiers sensibles.

Note de marc Filterman.

Solution 30 est coté en bourse, et veut aussi se faire du fric avec les données des objets connectés. Le lendemain de la publication du lien, la vidéo a immédiatement été censurée.

20:32 Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

« *Vous voyez il y a deux sortes de compteurs, les compteurs triphasés plutôt dans le rural et plus pour les professionnels, et puis chez les clients en monophasé on va trouver ces compteurs-là.* »

Journaliste.

Pour lui ces incidents sont minoritaires.

20:48 Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

« On a, pour vous dire, à peu près 0,67% de réclamation. C'est que les choses se passent, dans la très très grande majorité, plutôt bien. »

Journaliste.

« 0,67%, nous avons fait le calcul. Cela fait 73.700 foyers mécontents, l'équivalent d'une ville comme Brest ou Clermont-Ferrand. »

21:11 Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

Il faut accepter les petits défauts. Par contre ce qu'il faut c'est les corriger le plus vite possible.

Journaliste.

« Vous dites les petits défauts, mais là on parle de poseurs qui ont violé les propriétés privées, on parle de parfois de gens qui ont été agressés, qui ont porté plainte pour ça, pour des intimidations. »

21:25 Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

*« Hélas s'il y a ces comportements, et s'ils existent, et bien là nous réagissons de suite auprès de l'entreprise de pose, mais je pense que c'est pas tout blanc ou tout noir. Je pense qu'en ce moment on a aussi des comportements **qui sont inacceptables** vis-à-vis des poseurs. Un gros projet industriel comme celui-ci, qui adresse 35 millions de foyers, je crois que le fait de s'améliorer sans cesse, c'est inhérent à ce genre de projet. Voilà, c'est pour ça qu'il faut écouter, dialoguer et puis voilà. »*

Note de Marc Filterman.

Que Bernard Lassus est gonflé, qu'il commence par regarder les comportements de ses sous-traitants, surtout quand certains font l'objet de plusieurs plaintes.

Compteur Linky, mensonges de Bernard Lassus d'Enedis, liste des agressions qui continuent

<https://www.agoravox.fr/tribune-libre/article/compteur-linky-mensonges-de-201206>

22:10 Journaliste.

Selon Bernard Lassus, toutes ces inquiétudes sur Linky proviendraient donc pour l'essentiel d'un problème de communication. Alors l'entreprise publique multiplie les réunions d'information, comme ce soir à Monduel près de l'union. Cette fois nous sommes les bienvenus. L'assistance est plus jeune et semble très bien informée. Elle va soulever une nouvelle interrogation.

22:34 Une cliente.

« Je voudrais savoir si les compteurs Linky sont capables de relever des données un peu en continu, du type à quelle heure je me lève, à quelle heure je me couche. combien de personnes il y a dans mon foyer. Cela pose des vraies questions au niveau de nos vies privées quand même. »

22:49 Journaliste.

Ces adversaires prétendent en effet, que Linky serait un espion dans votre maison. Pour l'instant le compteur communique vos données une fois par jour à Enedis. Vous pouvez les consulter dans un espace sécurisé sur internet. Les fournisseurs d'électricité EDF, Engie ou Direct Energie y ont aussi accès. Ces entreprises peuvent ainsi savoir les jours où vous êtes chez vous, et ceux où vous n'y êtes pas. À partir du 1er juillet (2018), les données seront collectées toutes les heures. Techniquement le compteur est même configuré pour pouvoir **les prélever toutes les dix minutes**. Une possibilité qu'Enedis n'utilise pas encore, **mais qui inquiète la CNIL**, la commission informatique et libertés. **Dès 2012 elle s'alarme** de cette collecte appelée ici la « courbe de charge ».

Note de Marc Filterman.

En réalité la première circulaire de la CNIL remonte à 2010.

23:38 Journaliste, citant la CNIL.

« Une courbe de charge de 10 minutes permet notamment d'identifier les heures de lever et de coucher, les heures aux périodes d'absence, ou encore sous certaines conditions le volume d'eau chaude consommée par jour le nombre de personnes présentes dans le logement, etc. La courbe de charge peut ainsi permettre de déduire de très nombreuses informations, **relatives à la vie privée des personnes** concernées. »

D'après des chercheurs allemands, les informations pourraient même être plus précises encore. En fonction de la puissance consommée, il serait possible de déduire **quel type d'appareil vous êtes en train d'utiliser**. Mais qui ces données peuvent elles bien intéresser ? Les opposants citent quelques exemples. Si vous consommez beaucoup l'hiver, ils affirment que des vendeurs de solutions d'isolation pourraient-vous bombarder de publicités. Autre scénario imaginé par les anti Linky :

si la lumière est souvent allumée chez vous la nuit, vous êtes peut-être insomniaque, en mauvaise santé, votre mutuelle pourrait vous faire payer plus cher vos mensualités.

24:47 Sonia.

« *En fait, nous on s'est intéressé au contexte dans lequel tout ça intervient, et comme vous le savez, Linky c'est un système, c'est un objet connecté.* »

24:57 Journaliste.

Parmi les adversaires déterminés du compteur, Sonia, une militante de Grenoble, dénonce cette collecte massive d'informations.

25:07 Sonia

« *Le vrai motif de l'installation du Linky, c'est bien de pouvoir récolter **des données sur notre consommation**, c'est à dire dans notre façon de vivre dans nos maisons, et ensuite de pouvoir les valoriser. Ils ont une équipe interne qui s'appelle la « fabrique numérique de data scientists, » c'est le nom de ces gens là qui s'intéressent à nos données, et qui travaillent à réfléchir à nous cibler pour nous vendre ensuite des offres, des produits, des services, et créer de nouveaux besoins en fait. Parce que tout ça c'est pour toujours continuer à nous vendre des nouvelles choses.* »

25:34 Journaliste.

Les données personnelles, les datas, c'est le marché en pleine expansion. **Dans un lieu tenu secret à Lyon, Enedis surveille (ESPIONNE) chacun des 11 millions (de français) de compteurs intelligents** déjà posés en France pour s'assurer qu'ils communiquent bien leurs données.

25:53 Enedis.

« *On voit que les compteurs là sont tous connectés, tout est bien.* »

Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

« *À travers cet écran, on peut soit avoir une vision France entière, donc on peut comparer différentes régions, ensuite on peut dire, zoomer sur un quartier, une maison...* »

26:11 Journaliste.

Chaque petit point vert fluo évidemment, correspond à un compteur Linky. Le bien nommé "centre hypervision" nous a à l'oeil en permanence, « ***Donc big brother c'est ici.*** »

26:24 Bernard Lassus, Directeur du Programme Linky.

« *Nous on n'est pas big brother. On est un service public. Notre ambition c'est de faire que toutes ces données circulent correctement en toute sécurité de manière cryptée, sachant que nous on ne vend pas de données. Voilà et donc on est simplement une entreprise de service public qui essaye de faire correctement son métier.* »

Note de Marc Filterman.

Bernard Lassus n'est absolument pas crédible, car il ment depuis le début sur tous les sujets. La prétendue gratuité du compteur Linky est une parfaite preuve des mensonges d'Enedis, mais aucune réaction de la DGCCRF, alors que n'importe qu'elle autre société aurait fait l'objet de poursuites et condamnations, mais ici rien, silence radio.

26:42 Journaliste.

« *D'autres entreprises de services publics, la poste par exemple, a vendu des données.* »

26:45 Bernard Lassus, Directeur du Programme d'Enedis.

« *Alors la poste fait ce qu'elle a à faire moi je sais ce que nous avons à faire et nous sommes, nous, un service public très encadré.* »

26:57 Journaliste.

En attendant le programme Linky fait déjà les bonnes affaires d'Enedis. D'après un rapport publié en février par la Cour des comptes, Le distributeur d'électricité devrait au final empocher 500 millions d'euros de bénéfice. Des conditions avantageuses pour Enedis, un financement assuré par les usagers. Chaque compteur coûte 130 euros, et cette somme sera prélevée progressivement via une taxe sur les factures des clients. La conclusion de la Cour des comptes sur le programme Linky est implacable : « *Le système n'apportera pas les bénéfices annoncés en ce qui concerne la maîtrise de la demande d'énergie.* »

27:35 En clair, Linky ne serait pas synonyme d'économies d'énergie pour les Français. En revanche grâce au pilotage du réseau à distance, Enedis pourrait réaliser des économies de personnel et de fonctionnement, alors que la consommation d'électricité devrait continuer à augmenter, c'est du moins ce qu'affirment certains opposants au projet comme Sonia.

Note de Marc Filterman.

Il y a juste un problème, les mises à jour logicielles n'ont jamais été prises en compte dans les budgets, sans parler de la durée de vie de ces compteurs qui est limitée à 15 ou 20 ans au lieu de 50 pour les anciens.

27:57 Sonia.

« Les objets connectés, le big data, mais aussi la voiture électrique, ça va faire exploser la demande et même les ingénieurs disent que le réseau français n'est pas capable d'absorber cette demande. Et simplement avec Linky et le pilotage centralisé on espère pouvoir mieux diriger disons la distribution d'électricité en fonction des besoins selon les heures, les quartiers. Donc par exemple on pourra baisser chez vous le chauffage pendant une heure sans que vous vous en rendiez compte, ou déclencher à l'inverse votre chauffe-eau sans que vous le sachiez, parce que ça arrange la gestion globale du système pendant qu'on coupe l'électricité, enfin votre chauffage pendant une heure, eh ben on va affecter l'électricité à la recharge d'une voiture électrique par exemple. Donc on perd la main en fait sur le contrôle de nos maisons, de nos vies. »

28:41 Journaliste.

Des maisons, des villes, un pays hyper-connecté. Enedis considèrent Linky comme un élément essentiel à la transition énergétique. Et l'État ne lui laisse pas le choix, l'entreprise publique devra payer des pénalités, si en 2024 elle n'a pas équipé coûte que coûte tous les foyers français de leur compteur Linky.