

COMPTEURS LINKY

## De nombreux habitants victimes de désagréments en Flandre

Un boulanger qui voit son four à pain s'emballer, une habitante de Cassel dont les plombs n'arrêtent pas de sauter, des particuliers qui se plaignent de voir leur facture d'électricité augmenter... L'installation des compteurs intelligents Linky suscite de nombreux problèmes en Flandre.

Par Julien Dufurier | Publié le 23/03/2017



Un four qui a lâché, l'autre qui surchauffe. Le boulanger David Déprès a vu son outil de travail dégradé depuis l'installation d'un compteur Linky.

Tout est parti d'un article publié dans nos colonnes le 9 mars. La famille Bombart, à Hazebrouck, y racontait les mésaventures vécues depuis l'installation d'un compteur Linky, ces appareils nouvelle génération capables de faire les relevés de consommation à distance. [Les Bombart s'y plaignaient d'une intervention bâclée](#), d'un courant qui sautait sans cesse et de la difficulté d'avoir un nouveau rendez-vous. Depuis la publication de l'article, la situation a été réglée mais d'autres témoignages nous sont parvenus, spontanément ou *via* un appel à témoin [sur notre page Facebook](#).

À Hazebrouck, le boulanger David Déprès montre une plaque entière de pains aux chocolats complètement cramés. **Depuis l'installation d'un compteur Linky, l'artisan voit ses appareils de cuisson s'emballer sans raison.** « *Le compteur a été installé le 18 décembre.*

*Le 26, mon premier four à baguette lâchait, raconte-il. Je n'en ai plus qu'un et il monte à 300 degrés sans raison. Je suis sans cesse obligé de surveiller, sinon tout brûle. Le compteur Linky, c'est peut-être un bel outil mais il a été installé n'importe comment. L'expert doit passer à la fin du mois mais si je dois changer toutes mes machines, j'en ai pour au moins 60 000 €. »*

« J'ai dû changer toute mon installation électrique, à mes frais bien sûr, pour mettre du monophasé et mettre fin aux problèmes. »

À Cassel, c'est une mère de famille qui détaille comment le quotidien du foyer a été perturbé pendant plus d'un mois après l'arrivée du nouveau compteur. « *Les plombs sautaient sans arrêt, dès le soir de l'installation*, explique Anne Demeleumester. *J'ai dû changer toute mon installation électrique, à mes frais bien sûr, pour mettre du monophasé et mettre fin aux problèmes.* »

**D'autres encore disent avoir vu leurs factures augmenter depuis que le boîtier vert fluo a été installé chez eux.** « *Tous ces désagréments, c'est du stress sans parler des demi-journées à attendre le passage d'un technicien et où personne ne vient*, poursuit Anne Demeleumester. *Si j'avais su, je n'aurais rien changé.* »

En filigrane des témoignages récoltés, ressortent aussi **des interrogations sur la formation reçue** par les agents chargés d'installer les compteurs Linky. « *Ils ne sont pas assez formés*, rumine David Déprès. *Mon compteur a été changé en 20 minutes au lieu d'1 h 30, c'est du travail bâclé.* »

Le compteur Linky, c'est quoi ?

Le compteur Linky est censé mettre fin à la pratique de l'estimation de la consommation pour établir les factures. Le boîtier vert fluo, qui est progressivement installé dans les 35 millions de foyers français depuis 2015 et jusqu'en 2020, est présenté comme capable de faire les relevés à distance. Terminé donc le passage, une à deux fois par an, des employés d'Enedis pour faire les relevés. Linky doit aussi permettre aux utilisateurs de mieux gérer leur consommation électrique en la consultant quasiment en temps réel sur tablette ou smartphone. Mais ce nouvel appareil suscite aussi des inquiétudes. De nombreux collectifs Stop Linky se sont constitués en France, inquiets notamment des ondes émises par ces nouveaux compteurs.

« Un taux de satisfaction de 90 % »

Responsable du déploiement des compteurs Linky dans le Nord - Pas-de-Calais, Pierre Bouvier a une explication pour chacun des problèmes soulevés par les différents témoignages récoltés par nos soins. Les factures qui augmentent ? « *Nos compteurs sont neufs et certifiés, nous sommes certains de leur qualité*, explique-t-il. *Si les factures augmentent, c'est parce que les compteurs Linky viennent remplacer des installations très anciennes qui ne reflétaient pas la vraie consommation.* » L'explication est la même pour ces appareils qui surchauffent : « *Les compteurs sont des appareils passifs, il n'y a aucune raison qu'ils interviennent sur le fonctionnement des appareils ménagers.* » Le problème ne viendrait-il pas alors des conditions d'installation et de la formation des agents ? « *Ils ont 15 jours de formation et sont régulièrement encadrés par des agents Enedis*, assure-t-il. *Sur les 180 000 compteurs Linky déjà installés dans la région, nous avons un taux de satisfaction de 90 %. Mais nous avons bien conscience que nous devons travailler sur les 10 % restants.* »

HAZEBROUCK

## Leur compteur Linky se fait désirer, la vie quotidienne en est toute chamboulée

La famille Bombart devait avoir un nouveau compteur Linky début mars. Sauf que l'intervention d'Enedis a tourné court. Résultat : le courant saute tout le temps et le chauffe-eau a bien du mal à fonctionner normalement.

Par Julien Dufurier | Publié le 09/03/2017

Willy Bombart et sa famille voient leur quotidien perturbé après une intervention d'Enedis pour poser un compteur Linky.

En arrivant chez les Bombart, on voit assez vite qu'il y a quelque chose qui cloche. Sur la façade de la maison, un grand câble électrique pend presque jusqu'au sol. Le genre de liane sur laquelle on n'a surtout pas envie de mettre les mains. « *Les intervenants ont débranché le câble venant du réseau général*, explique Willy, qui habite là avec sa femme, Émilie et leurs quatre enfants. *Ils ont aussi démonté mon tableau électrique. Puis ils m'ont installé un disjoncteur provisoire.* » **À l'origine, on devait pourtant simplement poser un compteur Linky**, ces appareils nouvelle génération capables de faire les relevés à distance. « *Mais les techniciens ont dû partir sur une intervention en urgence*, poursuit Willy Bombart. *C'était le 1er mars. Depuis, rien n'a bougé.* » Cette solution provisoire – en plus d'être inesthétique –

perturbe la vie quotidienne des Bombart. **Le disjoncteur n'est pas assez puissant pour supporter les dépenses électriques de la famille.** « *On ne peut pas utiliser le chauffe-eau, ça fait sauter les plombs sans arrêt, ajoute Willy. Le courant s'arrête aussi plusieurs fois en pleine nuit alors que mes enfants dorment avec des chauffages électriques. Les compteurs Linky sont censés être plus écolos que les anciens mais avec tout ça, on fait tourner le poêle à bois à fond.* »

### ***Rendez-vous lundi***

Les Bombart s'agacent aussi du délai nécessaire pour régler le problème. « *Quelqu'un devait venir mercredi, j'ai pris une journée de congé exprès et personne n'est venu* », peste le père de famille.

Un autre rendez-vous est prévu lundi. « *On verra bien, souffle Émilie, son épouse. On devrait peut-être arrêter de payer, je suis certaine qu'on aurait rapidement des nouvelles.* »